

Mise à jour des produits Microsoft

Procédure - Mise à jour du système
d'exploitation et du serveur de base de données

Préparé par :

Gestionnaire – ACCEO Services de garde
ACCEO Solutions

Juillet 2016

Table des matières

Fin de vie des produits Microsoft.....	3
Quoi faire si vous utilisez les produits Microsoft identifiés ci-dessus?	3
Procédure.....	3
Comment vérifier la version de vos produits Microsoft?	3
Version du système d'exploitation Windows.....	3
Version du serveur de base de données SQL Server	4
Qui peut effectuer les mises à jour?	4
Service de migration des données offert par notre équipe	4
Mise à jour du système d'exploitation sur le serveur.....	5
Prérequis	5
Préparation	5
Copier les données de l'ancien serveur.....	5
Installer le nouveau serveur et restaurer les données	5
Reconfigurer les postes de travail	6
Mise à jour du système d'exploitation sur un poste de travail	7
Prérequis	7
Préparation	7
Installer le Gestionnaire	7
Mise à jour du serveur de base de données.....	8
Mise en garde.....	8
Préparation	8
Copier la base de données.....	8
Désinstaller l'ancien serveur de base de données	8
Installer le nouveau serveur de base de données et restaurer les données.....	8
Reconfigurer les postes de travail	9

Fin de vie des produits Microsoft

La période d'assistance pour les produits Microsoft suivants est terminée ou sera bientôt terminée :

- Système d'exploitation Windows :
 - Windows 2000;
 - Windows XP;
 - Windows Server 2003;
 - Windows Vista.
- Serveur de base de données SQL Server :
 - Microsoft SQL Server 2000;
 - Microsoft SQL Server 2005.

Quoi faire si vous utilisez les produits Microsoft identifiés ci-dessus?

Si vous utilisez l'un de ces systèmes d'exploitation sur votre serveur ou sur vos postes de travail, ou si vous utilisez l'un de ces serveurs de base de données sur votre serveur, vous devez procéder à leur **mise à jour**, car les futures versions du *Gestionnaire* ne seront plus compatibles avec ceux-ci.

Procédure

Si vous êtes dans l'une des situations suivantes, veuillez suivre la procédure indiquée.

- **Si le système d'exploitation de votre serveur est dans la liste ci-dessus**, veuillez suivre uniquement la procédure [Mise à jour du système d'exploitation sur le serveur](#).
- **Si le système d'exploitation de l'un ou plusieurs de vos postes de travail est dans la liste ci-dessus**, veuillez suivre uniquement la procédure [Mise à jour du système d'exploitation sur un poste de travail](#).
- **Si le système d'exploitation de votre serveur n'est pas dans la liste ci-dessus, mais que votre serveur de base de données l'est**, veuillez suivre uniquement la procédure [Mise à jour du serveur de base de données sur le serveur](#).

Comment vérifier la version de vos produits Microsoft?

Version du système d'exploitation Windows

Ces étapes vous permettront de vérifier la version de votre système d'exploitation Windows sur votre serveur et sur chacun de vos postes de travail.

1. Dans le menu **Démarrer** de Windows, ouvrez le menu **Tous les programmes**, puis **Gestionnaire, Outils** et lancez **Outil de soutien technique**.
2. Sélectionnez ensuite **Lancer l'outil de soutien technique** et cliquez sur **Suivant**.
3. Cochez uniquement **Analyse du système** et cliquez sur **Terminer**.
4. Cliquez sur le lien bleu pour ouvrir l'analyse et repérez la section **Windows**.
5. La ligne **Operating System** contient le numéro de votre version de Windows.

Version du serveur de base de données SQL Server

Ces étapes vous permettront de vérifier la version de votre serveur de base de données SQL sur votre serveur.

1. Dans le menu **Démarrer** de Windows, ouvrez le menu **Tous les programmes**, puis **Gestionnaire, Outils** et lancez **Outil de soutien technique**.
2. Sélectionnez ensuite **Lancer l'outil de soutien technique** et cliquez sur **Suivant**.
3. Cochez uniquement **Analyse de la base de données** et cliquez sur **Terminer**.
4. Cliquez sur le lien bleu pour ouvrir l'analyse et repérez la section **SQL Server Signature** qui contient la version de votre serveur de base de données.

Qui peut effectuer les mises à jour?

La mise à jour du système d'exploitation ou du serveur de bases de données est une procédure technique et relativement complexe. Nous vous conseillons de communiquer avec **votre technicien informatique ou notre équipe technique ACCEO** qui pourra effectuer ces opérations de manière sécuritaire. Ce document est destiné aux utilisateurs ayant des compétences en informatique.

Service de migration des données offert par notre équipe

La mise à jour du système d'exploitation ou du serveur de bases de données implique la migration de votre base de données et de votre logiciel Gestionnaire vers le nouveau serveur. Ce service peut être offert par nos techniciens.

Prix : Le service est offert pour un montant forfaitaire de 250 \$ plus taxes. Notez que ce type d'opération n'est pas inclus dans votre contrat de service.

Inclus dans le prix : Notre équipe effectue la migration de votre base de données et de votre logiciel Gestionnaire vers le nouveau serveur.

Ce qui n'est pas inclus dans le prix : Si vous devez faire une mise à jour du système d'exploitation, cela implique l'achat d'un nouveau serveur Windows, ce qui n'est pas inclus dans le forfait énoncé.

Pour obtenir ce service : Veuillez remplir [ce formulaire](#).

Mise à jour du système d'exploitation sur le serveur

Si vous devez mettre à jour le système d'exploitation de votre serveur, les instructions ci-dessous vous accompagneront. Consultez [la liste des systèmes d'exploitation Microsoft](#) dont la période d'assistance est terminée ou sera bientôt terminée.

Prérequis

Notez qu'une mise à jour du système d'exploitation implique l'achat d'un nouveau serveur Windows. Le nouveau serveur doit avoir un système d'exploitation récent, et idéalement, l'un des suivants :

- Microsoft Windows 10 ;
- Microsoft Windows Server 2012 R2.

La documentation ci-dessous est basée sur ce facteur.

Attention : Si votre serveur de base de données actuel est Microsoft SQL Server 2000, vous ne pouvez pas passer directement à Microsoft SQL Server 2012 en raison d'une restriction imposée par Microsoft. Pour obtenir plus d'informations, communiquez avec notre équipe technique au (844) 721-3989, option 2.

Préparation

- Téléchargez l'image ISO la plus récente du *Gestionnaire* : <http://www.micro-acces.com/downloads/images.aspx>
- Assurez-vous que tous les utilisateurs ont fermé le *Gestionnaire* et qu'ils ne tentent pas de l'ouvrir tant et aussi longtemps que l'opération de migration de serveur ne sera pas terminée.
- Il faut **Confirmer** que tous les utilisateurs ont bel et bien quitté le *Gestionnaire* à partir du menu **Outils**, option **Utilisateurs connectés** dans le *Gestionnaire*.

Copier les données de l'ancien serveur

- Effectuez une copie de sécurité de la base de données du *Gestionnaire* à partir du menu **Outils**, option **Copie de sécurité** dans le *Gestionnaire*.
- Prenez soin de mettre le fichier de destination à un emplacement externe et sûr, idéalement sur une clé USB.
- Copiez également le contenu du dossier et des sous-dossiers de données du *Gestionnaire* vers le même emplacement. Le chemin par défaut de ce dossier est : C:\ProgramData\Micro-Accès\Gestionnaire 2006\Data.
- Attention : Si vous avez plus d'une base de données, assurez-vous de copier chacune d'elles avant de les restaurer. Il vous faudra modifier votre fichier de configuration pour permettre la restauration de plusieurs copies de sécurité. Pour obtenir plus d'informations, communiquez avec notre équipe technique au (844) 721-3989, option 2.
- Important : Éteindre l'ancien serveur.

Installer le nouveau serveur et restaurer les données

1. Gravez l'image ISO du *Gestionnaire* ou montez le fichier ISO dans un lecteur virtuel.

2. Lancez l'installation du *Gestionnaire* et suivez les étapes d'installation en acceptant les options par défaut.
3. Une fois l'installation terminée, lancez le *Gestionnaire*. Le *Gestionnaire* lancera automatiquement l'assistant **Gestion des bases de données** afin de vous accompagner dans la configuration du nouveau serveur.
4. À l'étape **Recherche d'un serveur de données**, sélectionnez l'option **Ne pas rechercher, installer un nouveau serveur sur ce poste de travail**.
5. Assurez-vous que le choix **Microsoft SQL Server 2012 Express** est bien sélectionné.
6. Poursuivez la configuration du *Gestionnaire* en suivant les étapes de l'assistant et en acceptant les options par défaut. L'assistant installera le serveur SQL, créera un partage réseau et installera une base de données vide. Cette étape peut prendre jusqu'à une heure selon la performance de votre serveur et de votre ligne internet.
7. Une fois rendu à l'écran de connexion (écran demandant le nom d'utilisateur et le mot de passe), vous pouvez annuler pour quitter le *Gestionnaire*.
8. Lancez l'outil **Restauration de copie de sécurité** du *Gestionnaire* à partir du menu **Démarrer**. Sélectionnez le fichier de copie de sécurité que vous avez effectué sur l'ancien serveur.
9. Une fois la copie de sécurité restaurée, recopiez le contenu du dossier et des sous-dossiers de données du *Gestionnaire* que vous avez copiés de l'ancien serveur.

Reconfigurer les postes de travail

- Vous devez maintenant passer sur chaque poste de travail où le *Gestionnaire* est installé pour modifier la configuration afin que le poste se connecte au nouveau serveur. Le fichier de configuration est :
C:\ProgramData\Micro-accès\Gestionnaire 2006\Data\Application.ini.
- Il faut modifier les clés suivantes :
 - **Application.SharedPath, Application.BackupPath et Application.ExportPath** : Changer le nom de l'ancien serveur pour celui du nouveau dans ces chemins réseau.
 - **Database.Server** : Changer le nom de l'ancien serveur pour celui du nouveau ou mettez l'adresse IP fixe de votre serveur.
 - **Database.SecurityMode** : Remplacer la valeur existante par « GS ».
 - **Database.Username** : Laisser vide.
 - **Database.Password** : Laisser vide.
- Lancez le *Gestionnaire* pour confirmer qu'il fonctionne correctement.
- Ouvrez le menu **?**, option **À propos de** et confirmez que le nom du nouveau serveur est bien vis-à-vis de la ligne **Base de données**.

Mise à jour du système d'exploitation sur un poste de travail

Si vous devez mettre à jour le système d'exploitation de l'un de vos postes de travail, les instructions ci-dessous vous accompagneront. Consultez [la liste des systèmes d'exploitation Microsoft](#) dont la période d'assistance est terminée ou sera bientôt terminée.

Prérequis

Notez qu'une mise à jour de système d'exploitation implique l'achat d'un nouveau serveur Windows. La documentation ci-dessous est basée sur ce facteur.

Préparation

- Téléchargez l'image ISO de la plus récente du *Gestionnaire* : <http://www.micro-acces.com/downloads/images.aspx>

Installer le Gestionnaire

1. Gravez l'image ISO du *Gestionnaire* ou montez le fichier ISO dans un lecteur virtuel.
2. Lancez l'installation du *Gestionnaire* et suivez les étapes d'installation en acceptant les options par défaut.
3. Une fois l'installation terminée, lancez le *Gestionnaire*. Le *Gestionnaire* lancera automatiquement l'assistant **Gestion des bases de données** afin de vous accompagner dans la configuration du nouveau serveur.
4. À l'étape **Recherche d'un serveur de données**, sélectionnez l'option **Rechercher un serveur de données Gestionnaire sur mon réseau**.
5. Le *Gestionnaire* détectera votre serveur de données actuel. Confirmez que son nom est le bon.
6. Poursuivez la configuration du *Gestionnaire* en suivant les étapes de l'assistant en acceptant les options par défaut. L'assistant créera un fichier de configuration automatiquement.
7. Une fois rendu à l'écran de connexion (écran demandant le nom d'utilisateur et mot de passe), vous pouvez entrer vos nom d'utilisateur et mot de passe du *Gestionnaire* pour accéder à vos données.

Mise à jour du serveur de base de données

Si vous ne devez pas à mettre à jour le système d'exploitation de votre serveur, mais devez mettre à jour le serveur de bases de données, les instructions ci-dessous vous accompagneront. Consultez [la liste des systèmes d'exploitation Microsoft et serveurs de base de données SQL](#) dont la période d'assistance est terminée ou sera bientôt terminée.

Mise en garde

Attention : Si votre serveur de base de données actuel est Microsoft SQL Server 2000, vous ne pouvez pas passer directement à Microsoft SQL Server 2012 en raison d'une restriction imposée par Microsoft. Pour obtenir plus d'informations, communiquez avec notre équipe technique au (844) 721-3989, option 2.

Préparation

- Avisez tous les utilisateurs de fermer le *Gestionnaire* et de ne pas tenter de l'ouvrir tant que l'opération de migration de serveur ne sera pas terminée.
- Confirmer que tous les utilisateurs ont bel et bien quitté à partir du menu **Outils**, option **Utilisateurs connectés** dans le *Gestionnaire*.

Copier la base de données

- Effectuez une copie de sécurité de la base de données du *Gestionnaire* à partir du menu **Outils**, option **Copie de sécurité** dans le *Gestionnaire*.
- Prenez soin de mettre le fichier de destination à un emplacement externe et sûr, idéalement sur une clé USB.
- Attention : Si vous avez plus d'une base de données, assurez-vous de copier chacune d'elles avant de les restaurer. Il vous faudra modifier votre fichier de configuration pour permettre la restauration de plusieurs copies de sécurité. Pour obtenir plus d'informations, communiquez avec notre équipe technique au (844) 721-3989, option 2.

Désinstaller l'ancien serveur de base de données

- Allez dans le panneau de configuration de Windows et désinstallez le serveur de base de données actuel et ses composantes.

Installer le nouveau serveur de base de données et restaurer les données

1. Afin de permettre au *Gestionnaire* de procéder à l'installation d'un nouveau serveur de base de données, vous devez supprimer le fichier de configuration : C:\ProgramData\Micro-Accès\Gestionnaire 2006\Data\Application.ini.
2. Lancez le *Gestionnaire*. Le *Gestionnaire* lancera automatiquement l'assistant **Gestion des bases de données** afin de vous accompagner dans l'installation du nouveau serveur.
3. À l'étape **Recherche d'un serveur de données**, sélectionnez l'option **Ne pas rechercher, installer un nouveau serveur sur ce poste de travail**.
4. Assurez-vous que le choix **Microsoft SQL Server 2012 Express** est bien sélectionné.
5. Poursuivez la configuration du *Gestionnaire* en suivant les étapes de l'assistant en acceptant les options par défaut. L'assistant installera le serveur SQL, créera un partage réseau et installera une base de données vide.

6. Une fois rendu à l'écran de connexion (écran demandant le nom d'utilisateur et le mot de passe), vous pouvez annuler pour quitter le *Gestionnaire*.
7. Lancez l'outil **Restauration de copie de sécurité du Gestionnaire** à partir du menu **Démarrer**. Sélectionnez le fichier de copie de sécurité que vous avez effectué sur l'ancien serveur.
8. Une fois la copie de sécurité restaurée, recopiez le contenu du dossier et des sous-dossiers de données du *Gestionnaire* que vous avez copiés de l'ancien serveur.

Reconfigurer les postes de travail

- Vous devez maintenant passer sur chaque poste de travail où le *Gestionnaire* est installé pour modifier la configuration afin que le poste se connecte au nouveau serveur. Le fichier de configuration est :
- C:\ProgramData\Micro-Accès\Gestionnaire 2006\Data\Application.ini
- Il faut modifier les clés suivantes :
 - **Database.SecurityMode** : Remplacer la valeur existante par « GS ».
 - **Database.Username** : Laisser vide.
 - **Database.Password** : Laisser vide.
- Lancez le *Gestionnaire* pour confirmer qu'il fonctionne correctement.
- Ouvrez le menu ?, option **À propos de** et confirmez que le nom du nouveau serveur est bien vis-à-vis de la ligne **Base de données**.