

Fin d'assistance - Microsoft

Mises à jour du système d'exploitation
et du serveur de base de données

Préparé par :

Services de garde
ACCEO Solutions

Juillet 2016, mise à jour mai 2018

Table des matières

Introduction.....	3
Fin de vie des produits Microsoft.....	3
Quoi faire si vous utilisez les produits Microsoft identifiés?	3
Pourquoi?.....	3
Procédure.....	3
Quel sont les versions de systèmes d'exploitation et serveurs de base de données vers lequel vous devez migrer?.....	4
Systèmes d'exploitation Microsoft compatibles :	4
Serveurs de base de données Microsoft compatibles:	4
Comment vérifier la version de vos produits Microsoft?.....	4
Version du système d'exploitation Windows	4
Version du serveur de base de données SQL Server	4
Qui peut effectuer les mises à jour?	4
Service de migration des données offert par notre équipe ACCEO	5
Procédures en fonction de votre situation.....	6
➔ Mise à jour du système d'exploitation sur le serveur.....	6
Prérequis.....	6
Préparation.....	6
Copier les données de l'ancien serveur	6
Installer le nouveau serveur et restaurer les données.....	7
Reconfigurer les postes de travail	7
➔ Mise à jour du système d'exploitation sur un poste de travail	8
Prérequis.....	8
Préparation.....	8
Installer le logiciel ACCEO Services de garde	8
➔ Mise à jour du serveur de base de données sur le serveur.....	9
Préparation.....	9
Copier la base de données	9
Désinstaller l'ancien serveur de base de données	9
Installer le nouveau serveur de base de données et restaurer les données	10
Reconfigurer les postes de travail	10

Introduction

Fin de vie des produits Microsoft

La période d'assistance pour les produits Microsoft suivants est terminée depuis plus d'un an :

- Système d'exploitation Windows :
 - Windows 2000;
 - Windows XP;
 - Windows Server 2003;
 - Windows Vista.
- Serveur de base de données SQL Server :
 - Microsoft SQL Server 2000;
 - Microsoft SQL Server 2005;

La période d'assistance pour les produits Microsoft suivants sera bientôt terminée :

- Microsoft SQL 2008;
- Microsoft SQL 2008R2.

Quoi faire si vous utilisez les produits Microsoft identifiés?

➔ Si vous utilisez l'un de ces systèmes d'exploitation sur votre serveur ou sur vos postes, ou si vous utilisez l'un de ces serveurs de base de données sur votre serveur, **vous devez procéder à leur mise à jour.**

Pourquoi?

Car les futures versions d'ACCEO Services de garde ne seront plus compatibles avec ceux-ci :

- Fin de support des SQL Server 2000 et 2005 pour ACCEO Services de garde: 28 septembre, 2018
- Fin de support des SQL Server 2008 et 2008R2 pour ACCEO Services de garde : 1^{er} juillet, 2019

Procédure

Si vous êtes dans l'une des situations suivantes, veuillez suivre la procédure indiquée.

Système d'exploitation du serveur	Système d'exploitation d'un ou plusieurs postes	Serveur de base de données SQL Server	Procédure à suivre
Désuet			<u>Mise à jour du système d'exploitation sur le serveur.</u>
Désuet	Désuet		<u>Mise à jour du système d'exploitation sur le serveur.</u>
Désuet	Désuet	Désuet	<u>Mise à jour du système d'exploitation sur le serveur.</u>
	Désuet		<u>Mise à jour du système d'exploitation sur un poste de travail</u>
		Désuet	<u>Mise à jour du serveur de base de données sur le serveur.</u>

Quel sont les versions de systèmes d'exploitation et serveurs de base de données vers lequel vous devez migrer?

Systèmes d'exploitation Microsoft compatibles :

- Windows 7 Professional
- Windows 10 Professional
- Windows Server 2012 R2

Serveurs de base de données Microsoft compatibles:

- SQL Server 2012



Si votre serveur de base de données actuel est Microsoft SQL Server 2000, vous ne pouvez pas passer directement à Microsoft SQL Server 2012 en raison d'une restriction imposée par Microsoft. Pour obtenir plus d'informations, communiquez avec notre équipe technique au (844) 721-3989, option 2. Des frais pourraient s'appliquer.

Comment vérifier la version de vos produits Microsoft?

Version du système d'exploitation Windows

Ces étapes vous permettront de vérifier la version de votre système d'exploitation Windows sur votre serveur et sur chacun de vos postes de travail.

1. Dans le menu **Démarrer** de Windows, ouvrez le menu **Tous les programmes**, puis **ACCEO Services de garde, Outils** et lancez **Outil de soutien technique**.
2. Sélectionnez ensuite **Lancer l'outil de soutien technique** et cliquez sur **Suivant**.
3. Cochez uniquement **Analyse du système** et cliquez sur **Terminer**.
4. Cliquez sur le lien bleu pour ouvrir l'analyse et repérez la section **Windows**.
5. La ligne **Operating System** contient le numéro de votre version de Windows.

Version du serveur de base de données SQL Server

Ces étapes vous permettront de vérifier la version de votre serveur de base de données SQL sur votre serveur.

1. Dans le menu **Démarrer** de Windows, ouvrez le menu **Tous les programmes**, puis **ACCEO Services de garde, Outils** et lancez **Outil de soutien technique**.
2. Sélectionnez ensuite **Lancer l'outil de soutien technique** et cliquez sur **Suivant**.
3. Cochez uniquement **Analyse de la base de données** et cliquez sur **Terminer**.
4. Cliquez sur le lien bleu pour ouvrir l'analyse et repérez la section **SQL Server Signature** qui contient la version de votre serveur de base de données.

Qui peut effectuer les mises à jour?

- Votre technicien informatique;
- [Notre équipe technique d'ACCEO Solutions.](#)

La mise à jour du système d'exploitation ou du serveur de bases de données est une procédure technique et relativement complexe. Nous vous conseillons de communiquer avec votre technicien informatique ou notre

équipe technique ACCEO qui pourra effectuer ces opérations de manière sécuritaire. Ce document est destiné aux utilisateurs ayant des compétences en informatique.

Service de migration des données offert par notre équipe ACCEO

La mise à jour du système d'exploitation ou du serveur de bases de données implique la migration de votre base de données et de votre logiciel ACCEO Services de garde vers le nouveau serveur. Ce service peut être offert par nos techniciens.

Prix : Le service est offert pour un montant forfaitaire de 300 \$ plus taxes. Notez que ce type d'opération n'est pas inclus dans votre contrat de service.

Inclus dans le prix : Notre équipe effectue la migration de votre base de données et de votre logiciel ACCEO Services de garde vers le nouveau serveur.

Ce qui n'est pas inclus dans le prix : Si vous devez faire une mise à jour du système d'exploitation, cela implique l'achat d'un nouveau serveur Windows, ce qui n'est pas inclus dans le forfait énoncé.

Pour obtenir ce service : Veuillez remplir [ce formulaire en cliquant ici](#).

Procédures en fonction de votre situation

Pour savoir laquelle des procédures suivre, veuillez-vous référer à la section [Quoi faire si vous utilisez les produits Microsoft identifiés ci-dessus?](#). Vous devez suivre seulement une de ces 3 procédures.

→ Mise à jour du système d'exploitation sur le serveur

Si vous devez mettre à jour le système d'exploitation de votre serveur (avec ou sans SQL désuet), les instructions ci-dessous vous accompagneront. Consultez [la liste des systèmes d'exploitation Microsoft](#) dont la période d'assistance est terminée ou sera bientôt terminée.

Prérequis

Notez qu'une mise à jour du système d'exploitation implique l'achat d'un nouveau serveur Windows. Le nouveau serveur doit avoir un système d'exploitation récent, et idéalement, l'un des suivants :

- Microsoft Windows 10 ;
- Microsoft Windows Server 2012 R2.

La documentation ci-dessous est basée sur ce facteur.



Si votre serveur de base de données actuel est Microsoft SQL Server 2000, vous ne pouvez pas passer directement à Microsoft SQL Server 2012 en raison d'une restriction imposée par Microsoft. Pour obtenir plus d'informations, communiquez avec notre équipe technique au (844) 721-3989, option 2. Des frais peuvent s'appliquer.



Si vous utilisez un contrôleur de domaine comme serveur, vous ne pouvez pas installer ACCEO Services de garde automatiquement ou en suivant la procédure standard. Pour plus d'informations, contactez notre équipe technique au (844) 721-3989, option 2. Des frais peuvent s'appliquer.

Préparation

- Téléchargez la version la plus récente d'*ACCEO Services de garde* pour votre province : <https://gestionnaire.acceo.com/telechargements/>
- Assurez-vous que tous les utilisateurs ont fermé le logiciel *ACCEO Services de garde* et qu'ils ne tentent pas de l'ouvrir tant et aussi longtemps que l'opération de migration de serveur ne sera pas terminée.
- Il faut **Confirmer** que tous les utilisateurs ont bel et bien quitté le logiciel *ACCEO Services de garde* à partir du menu **Outils**, option **Utilisateurs connectés** dans le *ACCEO Services de garde*.

Copier les données de l'ancien serveur

- Effectuez une copie de sécurité de la base de données d'*ACCEO Services de garde* à partir du menu **Outils**, option **Copie de sécurité** dans *ACCEO Services de garde*.
- Prenez soin de mettre le fichier de destination à un emplacement externe et sûr, idéalement sur une clé USB.
- Copiez également le contenu du dossier et des sous-dossiers de données d'*ACCEO Services de garde* vers le même emplacement. Le chemin par défaut de ce dossier est :
 - Pour le Québec : C:\ProgramData\Micro-Accès\Gestionnaire 2006\Data.
 - Pour le reste du Canada : C:\ProgramData\Micro-Accès\Smart Office\Data.
- **Attention** : Si vous avez plus d'une base de données, assurez-vous de copier chacune d'elles avant de les restaurer. Il vous faudra modifier votre fichier de configuration pour permettre la restauration de plusieurs copies de sécurité. Pour obtenir plus d'informations, communiquez avec notre équipe technique au (844) 721-3989, option 2.
- **Important** : Éteindre l'ancien serveur.

Installer le nouveau serveur et restaurer les données

1. Lancez l'installation d'*ACCEO Services de garde* et suivez les étapes d'installation en acceptant les options par défaut.
2. Une fois l'installation terminée, lancez *ACCEO Services de garde*. Le logiciel lancera automatiquement l'assistant **Gestion des bases de données** afin de vous accompagner dans la configuration du nouveau serveur.
3. À l'étape **Recherche d'un serveur de données**, sélectionnez l'option **Ne pas rechercher, installer un nouveau serveur sur ce poste de travail**.
4. Assurez-vous que le choix **Microsoft SQL Server 2012 Express** est bien sélectionné.
5. Poursuivez la configuration du logiciel en suivant les étapes de l'assistant et en acceptant les options par défaut. L'assistant installera le serveur SQL, créera un partage réseau et installera une base de données vide. Cette étape peut prendre jusqu'à une heure selon la performance de votre serveur et de votre ligne internet.
6. Une fois rendu à l'écran de connexion (écran demandant le nom d'utilisateur et le mot de passe), vous pouvez annuler pour quitter le logiciel.
7. Lancez l'outil **Restauration de copie de sécurité** du logiciel à partir du menu **Démarrer**. Sélectionnez le fichier de copie de sécurité que vous avez effectué sur l'ancien serveur.
8. Une fois la copie de sécurité restaurée, recopiez le contenu du dossier et des sous-dossiers de données d'*ACCEO Services de garde* que vous avez copiés de l'ancien serveur.

Reconfigurer les postes de travail

- Vous devez maintenant passer sur chaque poste de travail où *ACCEO Services de garde* est installé pour modifier la configuration afin que le poste se connecte au nouveau serveur. Le fichier de configuration est :
 - Pour le Québec : C:\ProgramData\Micro-Accès\Gestionnaire 2006\Data\Application.ini.
 - Pour le reste du Canada : C:\ProgramData\Micro-Accès\Smart Office\Data\Application.ini.
- Il faut modifier les clés suivantes :
 - **Application.SharedPath, Application.BackupPath et Application.ExportPath** : Changer le nom de l'ancien serveur pour celui du nouveau dans ces chemins réseau.
 - **Database.Server** : Changer le nom de l'ancien serveur pour celui du nouveau ou mettez l'adresse IP fixe de votre serveur.
 - **Database.SecurityMode** : Remplacer la valeur existante par « GS ».
 - **Database.Username** : Laisser vide.
 - **Database.Password** : Laisser vide.
- Lancez le logiciel pour confirmer qu'il fonctionne correctement.
- Ouvrez le menu **?**, option **À propos de** et confirmez que le nom du nouveau serveur est bien vis-à-vis de la ligne **Base de données**.

→ Mise à jour du système d'exploitation sur un poste de travail

Si vous devez mettre à jour le système d'exploitation de l'un de vos postes de travail (et non le système d'exploitation du serveur), les instructions ci-dessous vous accompagneront. Consultez [la liste des systèmes d'exploitation Microsoft](#) dont la période d'assistance est terminée ou sera bientôt terminée.

Prérequis

Notez qu'une mise à jour de système d'exploitation implique habituellement l'achat d'une nouvelle machine. La documentation ci-dessous est basée sur ce facteur.

Préparation

- Téléchargez la version la plus récente du *ACCEO Services de garde* : <https://gestionnaire.acceo.com/telechargements/>

Installer le logiciel ACCEO Services de garde

1. Lancez l'installation d'ACCEO Services de garde et suivez les étapes d'installation en acceptant les options par défaut.
2. Une fois l'installation terminée, lancez *ACCEO Services de garde*. Le logiciel lancera automatiquement l'assistant **Gestion des bases de données** afin de vous accompagner dans la configuration du nouveau serveur.
3. À l'étape **Recherche d'un serveur de données**, sélectionnez l'option **Rechercher un serveur de données ACCEO Services de garde sur mon réseau**.
4. Le logiciel détectera votre serveur de données actuel. Confirmez que son nom est le bon.
5. Poursuivez la configuration du logiciel en suivant les étapes de l'assistant en acceptant les options par défaut. L'assistant créera un fichier de configuration automatiquement.
6. Une fois rendu à l'écran de connexion (écran demandant le nom d'utilisateur et mot de passe), vous pouvez entrer vos nom d'utilisateur et mot de passe d'ACCEO Services de garde pour accéder à vos données.

→ Mise à jour du serveur de base de données sur le serveur

Si vous devez mettre à jour le serveur de bases de données, mais ne devez pas à mettre à jour le système d'exploitation de votre serveur, les instructions ci-dessous vous accompagneront. Consultez [la liste des systèmes d'exploitation Microsoft et serveurs de base de données SQL](#) dont la période d'assistance est terminée.



Si votre serveur de base de données actuel est Microsoft SQL Server 2000, vous ne pouvez pas passer directement à Microsoft SQL Server 2012 en raison d'une restriction imposée par Microsoft. Pour obtenir plus d'informations, communiquez avec notre équipe technique au (844) 721-3989, option 2. Des frais peuvent s'appliquer.



Si vous utilisez un contrôleur de domaine comme serveur, vous ne pouvez pas installer ACCEO Services de garde automatiquement ou en suivant la procédure standard. Pour plus d'informations, contactez notre équipe technique au (844) 721-3989, option 2. Des frais peuvent s'appliquer.

Préparation

- Avisez tous les utilisateurs de fermer le logiciel *ACCEO Services de garde* et de ne pas tenter de l'ouvrir tant que l'opération de migration de serveur ne sera pas terminée.
- Confirmer que tous les utilisateurs ont bel et bien quitté à partir du menu **Outils**, option **Utilisateurs connectés** dans le logiciel.

Copier la base de données

- Effectuez une copie de sécurité de la base de données d'ACCEO Service de garde à partir du menu **Outils**, option **Copie de sécurité** dans le logiciel.
- Prenez soin de mettre le fichier de destination à un emplacement externe et sûr, idéalement sur une clé USB.
- Attention : Si vous avez plus d'une base de données, assurez-vous de copier chacune d'elles avant de les restaurer. Il vous faudra modifier votre fichier de configuration pour permettre la restauration de plusieurs copies de sécurité. Pour obtenir plus d'informations, communiquez avec notre équipe technique au (844) 721-3989, option 2.

Désinstaller l'ancien serveur de base de données

- Allez dans le panneau de configuration de Windows et désinstallez le serveur de base de données actuel et ses composantes.

Installer le nouveau serveur de base de données et restaurer les données

1. Afin de permettre au logiciel de procéder à l'installation d'un nouveau serveur de base de données, vous devez supprimer le fichier de configuration :
 - Pour le Québec : C:\ProgramData\Micro-Accès\Gestionnaire 2006\Data\Application.ini.
 - Pour le reste du Canada : C:\ProgramData\Micro-Accès\Smart Office\Data\Application.ini.
2. Lancez le logiciel ACCEO Services de garde. Le logiciel lancera automatiquement l'assistant **Gestion des bases de données** afin de vous accompagner dans l'installation du nouveau serveur.
3. À l'étape **Recherche d'un serveur de données**, sélectionnez l'option **Ne pas rechercher, installer un nouveau serveur sur ce poste de travail**.
4. Assurez-vous que le choix **Microsoft SQL Server 2012 Express** est bien sélectionné.
5. Poursuivez la configuration d'ACCEO Services de garde en suivant les étapes de l'assistant en acceptant les options par défaut. L'assistant installera le serveur SQL, créera un partage réseau et installera une base de données vide.
6. Une fois rendu à l'écran de connexion (écran demandant le nom d'utilisateur et le mot de passe), vous pouvez annuler pour quitter le logiciel.
7. Lancez l'outil **Restauration de copie de sécurité** d'ACCEO Service de garde à partir du menu **Démarrer**. Sélectionnez le fichier de copie de sécurité que vous avez effectué sur l'ancien serveur.
8. Une fois la copie de sécurité restaurée, recopiez le contenu du dossier et des sous-dossiers de données d'ACCEO Services de garde que vous avez copiés de l'ancien serveur.

Reconfigurer les postes de travail

- Vous devez maintenant passer sur chaque poste de travail où le logiciel ACCEO Services de garde est installé pour modifier la configuration afin que le poste se connecte au nouveau serveur. Le fichier de configuration est :
 - Pour le Québec : C:\ProgramData\Micro-Accès\Gestionnaire 2006\Data\Application.ini.
 - Pour le reste du Canada : C:\ProgramData\Micro-Accès\Smart Office\Data\Application.ini.
- Il faut modifier les clés suivantes :
 - **Database.SecurityMode** : Remplacer la valeur existante par « GS ».
 - **Database.Username** : Laisser vide.
 - **Database.Password** : Laisser vide.
- Lancez le logiciel pour confirmer qu'il fonctionne correctement.
- Ouvrez le menu **?**, option **À propos de** et confirmez que le nom du nouveau serveur est bien vis-à-vis de la ligne **Base de données**.